

T.C.  
KAHRAMANMARAŞ SÜTÇÜ İMAM ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ  
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı

08.07/2015

Sayı : 28458178- **263-5307**  
Konu : Seyehat Acentalığı Faaliyetleri

**SOŞYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ MÜDÜRLÜĞÜNE**

İlgi : YÖK Eğitim Öğretim Dairesi Başkanlığının 29/06/2015 tarih ve 199/36176 sayılı yazıları ekinde gönderilen Kültür ve Turizm Bakanlığı Yatırım İşleri Genel Müdürlüğünün 12/06/2015 tarih ve 98896660-000/115683 sayılı yazısı.

İlgi yazı ile Üniversitemiz Personel ve Öğrencilerinin Üniversitemiz otobüsleriyle seyahat etme imkanı kalmamıştır. Bundan sonra Teknik, Kültürel, Sportif, Sosyal vb, nitelikte faaliyet düzenleyecek birimlerimiz seyahatlarını yapabilmeleri için 2016 yılı bütçesi araç kiralama tertibine ödenek koymaları hususunda;

Bilgilerinize rica ederim.



Prof.Dr.Ramazan GÜNEŞAÇAR  
Rektör Yardımcısı

Dağıtım :  
Akademik Birimlere

Eki :  
Yazı örneği 6 Sahife

- webte duyuru  
**10.07.2015**  
1 ~ 267

|                                       |
|---------------------------------------|
| Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi |
| Sosyal Bilimler Enstitüsü             |
| Tarih                                 |
| Sayı                                  |
| Gönderen                              |



T.C.  
YÜKSEKÖĞRETİM KURULU BAŞKANLIĞI  
Eğitim Öğretim Dairesi Başkanlığı

29/06/2015

Sayı : 75850160-199/36176

Konu: Seyahat Acentalığı Faaliyetleri

ÜNİVERSİTE REKTÖRLÜKLERİNE

İlgi: Kültür ve Turizm Bakanlığı Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü'nün 12.06.2015 tarih ve 98896660-000/115683 sayılı yazısı.

Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın, Seyahat Acentalığı Faaliyetlerine ilişkin yazısının bir örneği ekte gönderilmektedir.

Bilgilerinizi ve gereğini arz ve rica ederim.

e-imzalıdır  
Nurettin ÇOBANOĞLU  
Başkan a.  
Genel Sekreter V.

EK : Yazı örneği (5 sayfa)

Dağıtım:  
Gereği:  
Üniversite Rektörlüklerine  
Vakıf Meslek Yüksekokulu Müdürlüklerine

Bilgi:  
Kültür ve Turizm Bakanlığı (Yatırım ve İşletmeler  
Genel Müdürlüğü)

|             |          |
|-------------|----------|
| TARİH       | 03.07.15 |
| SAYI        | 9414     |
| ETİBİ GELİM |          |

- İ.H.İ.O. Böl. 1. gr.  
- Bazın ve Halkın İht. Bir.  
(Beyrut)

03.07.2015

Özge SARI  
Bilgisayar İşletmeni

BELGENİN ASLI  
ELEKTRONİK İMZALIDIR  
29.1.2015





KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI  
Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü



Sayı : 98896660-000



115683

Konu : Seyahat Acentalığı Faaliyetleri

Yükseköğretim Kurulu (Gelen No)



19.06.2015 - 53014

.../.../2015

12 Haziran 2015

YÜKSEK ÖĞRETİM KURULU BAŞKANLIĞINA  
06539- Bilkent/ANKARA

Ülkemizde seyahat acentalığı faaliyetleri, 14/9/1972 tarihli ve 1618 sayılı Seyahat Acentaları ve Seyahat Acentaları Birliği Kanunu ile bu kanuna dayanılarak hazırlanan ve 05/10/2007 tarih ve 26664 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Seyahat Acentaları Yönetmeliği kapsamında Bakanlığımızdan işletme belgesine sahip seyahat acentaları tarafından yürütülmektedir.

1618 sayılı Seyahat Acentaları ve Seyahat Acentaları Birliği Kanununun;

1 inci maddesinde "**Seyahat acentası**: Kâr amacı ile turistlere turizm ile ilgili bilgiler vermeye, paket turları ve turları oluşturmaya, turizm amaçlı konaklama, ulaştırma, gezi, spor ve eğlence hizmetlerini görmeye yetkili olan, oluşturduğu ürünü kendi veya diğer seyahat acentaları vasıtası ile pazarlayabilen ticarî kuruluş,

**Tur**: Türkiye'nin tarihi, doğal, kültürel, turistik değerlerinden en az birini tanıtmaya ve ulaştırmayı birlikte kapsayan, bu hizmetlerin dahil olduğu tek bir fiyatla satılan veya satış taahhüdü yapılan ve hizmeti yirmidört saatten kısa bir süreyi kapsayan ticarî faaliyet"

olarak tanımlanmış,

4 üncü maddesinde ise, "**Türkiye'de seyahat acentalığı faaliyeti göstermek için Bakanlıktan işletme belgesi almak zorunludur**" hükmüne yer verilmiştir.

Seyahat Acentaları Yönetmeliğinin "**Seyahat acentalarının hizmetleri**" başlıklı 5 inci maddesinde ise;

"(1) Seyahat acentalarının hizmetleri şunlardır:

a) **Seyahat acentalığı faaliyetleri**, kanuna göre kurulmuş seyahat acentalarının yerine getirilir. Tüketicilere yönelik olarak bir bedel karşılığında seyahat acentalığına münhasır faaliyet olarak tanımlanan hizmetlerin seyahat acentası olmayan kişi ve kuruluşlar tarafından yapılması yasaktır. **Seyahat acentalarına münhasır hizmetler şunlardır:**

1) Münferit veya gruplar için bir programa bağlı ya da programsız geceleme veya gecelemez yurt içi/yurt dışı tur veya paket turları tanıtır, oluşturur, pazarlar veya satar,

2) Kara, deniz ve hava ulaştırma araçlarının ve bu araçlara sahip işletmelerin rezervasyonunu yapar, biletlerini satar,

3) Seyahat acentalarının ürettiği hizmetlerin tamamını ya da bir kısmını ürün sahibi seyahat acentası tarafından yetki verilmek suretiyle satar,

4) Transfer yapar,

5) **Kâr amacıyla konaklama, ulaşım, gezi, yeme-içme, eğlence sağlayan, sportif faaliyetler, kongre-konferans, dinî, sağlık, eğitim, kültürel, bilimsel ve meslekî inceleme, teşvik veya destek amaçlı seyahat ve bunun içinde yer alan hizmetleri organize etmeyi, sağlamayı, pazarlamayı, gerçekleştirmeyi içeren paket tur veya turları düzenler, satar,**

6) **Kâr amacıyla ikram, teşvik veya destek amaçlı olarak bedelsiz sunulmak üzere bedelini bizzat ödeyen kişi ya da kuruluşun yapacakları hizmetleri oluşturur, pazarlar veya satar.**

...

şeklinde hükümlere yer verilmiştir.

KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI

Telefon: 0(312) 212 83 00 Faks:

E-Posta: Elektronik Ağ www.ktbayatirimisletmeler.gov.tr

Ayrıntılı bilgi için irtibat:

Ertuğrul YILMAZ

Uzman

Türkiye





KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI  
Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü



Yukarıda belirtilen kanun ve yönetmelik hükümlerinden de açıkça anlaşılacağı üzere; ülkemizde seyahat acentalığı faaliyeti gösterilebilmesi için **Bakanlığımızdan seyahat acentası işletme belgesi alınması** zorunlu olup seyahat acentalarına münhasır hizmetlerden herhangi birisinin seyahat acentası olmayan kişi ve kuruluşlar tarafından yapılması ise yasaklanmıştır. Bu yasağa uymayanlar hakkında yine aynı Kanunun 29 ve 30 uncu maddeleri kapsamında Valiliklerce cezai işlemler uygulanmaktadır.

Son yıllarda ülkemiz turizminde yaşanan hızlı büyüme iç turizmdeki tur ve paket turlara ilgiyi artırmış, ancak bu gelişim beraberinde seyahat acentası işletme belgesi olmaksızın tur ve paket tur faaliyeti gösteren kişi ve kuruluşların sayısında da artışa neden olmuştur.

**Bakanlığımızca yapılan denetimlerde ve kamuoyuna yansıyan olaylardan; üniversitelerin kendileri veya buralarda görev yapan personel veya öğrenciler tarafından ulaşım araçlarının kiralanarak yalnızca seyahat acentaları tarafından yapılması zorunlu olan şehir içi ve şehir dışı turlar düzenlendiği tespit edilmiş olup; denetimsiz ve mevzuata aykırı bir şekilde düzenlenen bu tür organizasyonlarda yaşanan trafik kazaları sonrasında can kaybı ve yaralanma olayları yaşanır hale gelmiştir.**

Bakanlığımızca, Valiliklere gönderilen 04/03/2015 tarihli ve 2015/02 sayılı genelge ile; eğitim kurumları (okullar, üniversiteler vb.), meslek odaları, dernekler, vakıflar, belediyeler ve kamu kuruluşlarının, 1618 sayılı Kanun ile Seyahat Acentaları Yönetmeliğinde tanımlanan seyahat acentalarına münhasır hizmetleri vermelerinin mümkün olmadığı bildirilerek gerekli tedbirlerin alınması istenilmiştir.

Bu kapsamda, üniversiteler, üniversite çalışanları ve öğrencilerin mağduriyet yaşamaması amacıyla, mevzuatımızda tanımlanmış tur kapsamına girecek faaliyetlerin yalnızca seyahat acentaları tarafından yapılmasının yasal bir zorunluluk olduğunun Başkanlığınız tarafından üniversitelere duyurulmasının, ülkemiz turizmi açısından yaşanan sorunların en aza indirgenmesi bağlamında uygun olacağı düşünülmektedir.

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

Prof. Dr. A. Haluk DURSUN  
Bakan a.  
Müsteşar



T.C.

KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI  
Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü



Sayı : 98896660-000



43057

04.03.2015

Konu : Seyahat Acentaları Faaliyetleri

GENELGE  
2015 / 02

Turizm, ülkemizin son yıllarda hızla gelişen ve gelecekte de gelişme potansiyeli yüksek olan önemli sektörlerinden biridir. Sektördeki bu hızlı büyüme, sektörün temel yapı taşlarından biri olan seyahat acentaları mesleğini de giderek cazip hale getirmiş, işletme belgesi alma talebinde önemli artışlar yaşanmıştır. Ancak, mesleğe olan bu olumlu ilgi ne yazık ki bir takım sorunları da beraberinde getirmiştir. İşletme belgesi sahibi olmadan faaliyet gösteren kişi ve kuruluşların sayısında hızlı bir artış yaşanmıştır.

Bakanlığımız, seyahat acentalarının belgelendirilmesi ve mevzuat kapsamında faaliyet göstermelerini denetlerken, en önemli asli görevlerinden biri de haksız rekabete neden olan ve kayıt dışı ekonomi oluşturan belgesiz faaliyetlerin önlenmesi için gerekli tedbirleri almaktadır.

Bilindiği üzere, 20/11/2013 tarihli ve 2013/10 sayılı Bakanlık Genelgesi ile belgesiz faaliyetlerin önlenmesi için alınması gereken tedbirler ve yapılması istenilen hususlar ayrıntılı bir şekilde belirtilmiştir. Genelgenin yayımı tarihinden 13 Aralık 2014 tarihine kadar geçen süredeki uygulamalar, aynı tarihte İstanbul'da geniş katılımı gerçekleştirilen "Seyahat Acentaları Faaliyetleri Çalıştayı"nda değerlendirilmiştir.

Bu kapsamda, işletme belgeli seyahat acentalarının mevzuata uygun faaliyet göstermeleri ile belgesiz faaliyetlerle etkin mücadele için aşağıdaki tedbirlerin alınması uygun görülmüştür.

1- Valilikler (İl Kültür ve Turizm Müdürlükleri), Bakanlık talimatına gerek olmaksızın 1618 sayılı Seyahat Acentaları ve Seyahat Acentaları Birliği Kanununun 24 üncü ve Seyahat Acentaları Yönetmeliğinin 55 inci maddeleri kapsamında her zaman denetim yetkilerini kullanabileceklerdir.

2- 2013/10 sayılı Genelge ile kullanılmaya başlanan ancak, gelen görüş ve önerilerin değerlendirilmesi sonucu yeniden düzenlenerek Bakanlığımız web sayfasında yayımlanan ve Genelge ekinde de gönderilen standart denetim tutanakları (FORM 1, FORM 2, FORM 3, FORM 4) Valilikler (İl Kültür ve Turizm Müdürlükleri) ve Türkiye Seyahat Acentaları Birliği (TÜRSAB) tarafından yapılacak denetimlerde mutlaka kullanılacaktır. Tutanaklar, net ifadelerle, silinti veya karalama yapılmadan okunaklı şekilde titizlikle doldurulacaktır.

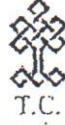
3- Tutanaklardaki aykırı fiillere Valilikler (İl Kültür ve Turizm Müdürlükleri) tarafından cezai işlem uygulanması gerekiyor ise, cezai işlemler fiilin tespiti yapan ve tutanağı düzenleyen Valiliklerce (İl Kültür ve Turizm Müdürlükleri) yerine getirilecektir.

KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI  
Telefon: 0(312) 212 83 00 Faks:  
E-Posta: Elektronik Ağ: www.kultur.gov.tr

Ayrıntılı bilgi için iribat:  
Ertuğrul YILMAZ  
Uzman

Türkiye





T.C.

KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI  
Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü



4- Denetimlerde aksama yaşanmaması ve belgesiz faaliyetlerle etkin mücadele için, denetime katılacak personel yeterli sayıda olmak üzere en yüksek mülki amirin onayı ile yıllık olarak görevlendirilecektir.

5- Denetimlerden istenilen sonucun elde edilmesi ve işlemlerin mevzuata uygun şekilde yürütülmesinin sağlanması amacıyla, denetimlerde görev yapacak personele hangi konularda eğitim verileceği tespit edilerek, eğitimleri en kısa sürede sağlanacaktır.

6- TURSAB ile eşgüdüm içerisinde denetim yapılmasına özen gösterilecek, araç yetersizliğinde Birlik ve Bölgesel Yürütme Kurullarının imkanlarından azami ölçüde yararlanılacaktır.

7- İhtiyaç duyulması halinde, etkin ve güvenli bir denetim için kolluk kuvvetlerinden ve vergi dairelerinden destek alınacaktır.

8- Denetimler esnasında, mevzuata aykırı fiillerin tespit edilmesi halinde ilgili kişi veya kuruluşlar hakkında mutlakla tutanak düzelenecektir. Cezai işlemlerin uygulanmaması veya ötelenmesi şeklindeki belgesiz faaliyetleri özendirebilecek farklı uygulamalar yapılmayacaktır.

9- İşyerinin bir bölümünde, işletme belgesi olmaksızın seyahat acentalığı faaliyeti gösterdiği tespit edilen kişi ve kuruluşlar hakkında, 1618 sayılı Kanunun 30 uncu maddesi kapsamında gerekli cezai işlemler uygulanacaktır. Ancak, hukuki açıdan eksik işlem tesis edilmemesi amacıyla işletmenin o işyerindeki diğer ticari faaliyetlerine engel olunmayacak. yalnızca seyahat acentalığı faaliyetinin sonlandırılması işlemi yerine getirilecektir.

10- Denetimlerde, işletme belgesi seyahat acentalığı faaliyeti gösteren kişi veya kuruluşun belgeli bir seyahat acentasının şifresini kullanarak işlem (bilet satış, rezervasyon, vb.) yaptığının belirlenmesi halinde, şifresini kullandıran acenta tespit edilerek bu husus düzenlenecek tutanağın (FORM 4) "açıklamalar" kısmında belirtilecektir. Tutanağın bir sureti (belgeli acentanın şifresini kullandığını ispat edecek görüntü, resim, broşür ve benzeri belgeler eklenecek) belgeli acenta hakkında işlem yapılması amacıyla Bakanlığımıza gönderilecektir.

11- Kuruluş aşamasındaki seyahat acentalarının işletme belgesi almadan, belgeli seyahat acentalarının da şube izin belgesi veya adres değişikliği talepleri sonuçlanmadan faaliyet göstermeleri mümkün olmadığından, yapılacak denetimlerde bu hususlara dikkat edilecek ve tespiti halinde gerekli yasal işlemler yerine getirilecektir (FORM 1).

12- Eğitim kurumları (okullar, üniversiteler vb.), meslek odaları, dernekler, vakıflar, belediyeler ve kamu kuruluşlarının 1618 sayılı Kanun ve Seyahat Acentaları Yönetmeliğinde tanımlanan tur, paket tur ve transfer kapsamına giren veya münhasır hizmet olarak belirlenen faaliyetlerden herhangi birisini yürütmeleri mümkün değildir. Bu tür hizmetlerin yalnızca Bakanlığımızdan işletme belgeli seyahat acentalarınınca yerine getirilebileceği ve belgesiz faaliyet gerçekleştirenler hakkında cezai işlem uygulanacağı hususlarında ilgililere Valilikler (İl Kültür ve Turizm Müdürlükleri) ve TURSAB tarafından gerekli bilgilendirme yapılacaktır.



T.C.

KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI  
Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü



13- 1618 sayılı Kanunun 27 ve 30 uncu maddeleri kapsamındaki idari para cezaları, her takvim yılı başından geçerli olmak üzere o yıl için 213 sayılı Vergi Usul Kanunu uyarınca tespit ve ilan edilen yeniden değerlendirme oranında artırılarak uygulanacaktır. Bu suretle belirlenen idari para cezaları Bakanlığımız web sayfasında yayınlanmaktadır. 1618 sayılı Kanunun 30 uncu maddesinde alt ve üst sınırları belirtilen idari para cezası, failin kusuru ve ekonomik durumu göz önünde bulundurularak uygulanacaktır.

14- Bu konularda yayımlanan 20 Kasım 2013 tarihli ve 2013/10 sayılı Bakanlık Genelgesi yürürlükten kaldırılmıştır.

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

Prof. Dr. A. Haluk DURSUN  
Bakan a.  
Müsteşar

EKLER :

- 1- Seyahat Acentası İşyeri Faaliyet Denetimi Tutanağı (FORM 1)
- 2- Seyahat Acentalarının Gerçekleştirilen Tur veya Transfer Denetimine Ait Tutanak (FORM 2)
- 3- İşletme Belgesiz Gerçekleştirilen Tur veya Transfer Faaliyetine İlişkin Denet. Tut.(FORM 3)
- 4- İşletme Belgesiz Seyahat Acentaları Faaliyetine İlişkin İşyeri Denetim Tutanağı (FORM 4)

Dağıtım:  
81 İl Valiliğine  
Türkiye Seyahat Acentaları Birliğine